



## چگونه با مدیریت دانش هزینه‌های سازمان را کاهش دهیم؟

چگونه با مدیریت دانش هزینه‌های سازمان را کاهش دهیم؟ مدیریت دانش ما را قادر می‌سازد تا منابع را به بهترین نحو ممکن مدیریت کنیم تا هزینه‌ها را در سازمان‌ها کاهش دهیم. مدیریت دانش شرکتی با هدف بهینه‌سازی منابع درون شرکت‌ها و تسهیل دسترسی به دانش است؛ بنابراین، ادغام روش‌های مدیریت دانش در استراتژی سازمان شما می‌تواند یک مزیت از نظر کاهش هزینه‌های سازمان باشد.

چگونه هزینه‌ها را در یک سازمان کاهش دهیم؟

### مدیریت منابع شرکت با استراتژی مدیریت دانش

منابع تجاری (یا دارایی‌های تجاری) را می‌توان به دو دسته اصلی طبقه‌بندی کرد: دارایی‌های مشهود و نامشهود.

اولی شامل تمام فیزیکی و منابع مالی است که در صورت‌های مالی آشکار می‌شود.

دومی‌ها منابع قابل‌اندازه‌گیری نیستند، مانند روش‌های تولید، ظرفیت نوآوری و دسترسی به اطلاعات.

از جمله منابع نامشهود، به اطلاعات و دانش موجود در سازمان اشاره کردیم. در این میان مطمئناً همه آن دسته از بهترین شیوه‌هایی هستند که امکان رسیدگی به رویه‌های جدید و حل مشکلات را فراهم می‌آورند، اما اغلب بزرگ‌نمایی نمی‌شوند، جمع‌آوری و سازمان‌دهی نمی‌شوند تا در دسترس کسانی قرار گیرند که به آن‌ها نیاز دارند.

ضروری است که هر شرکت یا سازمانی دارای سیستم‌های مدیریت دانش باشد. نرم‌افزار مدیریت دانش در واقع به بهینه‌سازی منابع برای دستیابی به هدف کاهش هزینه‌های سازمان اجازه می‌دهد.

### چگونه با مدیریت دانش هزینه‌های سازمان را کاهش دهیم؟

مدیریت دانش سازمانی در پیاده‌سازی سیستم‌ها برای ذخیره، مدیریت و ردیابی اطلاعات موجود در پایگاه دانش متکی است.

استفاده از نرم‌افزار مدیریت دانش باید برخی از مزایای پایه را تضمین کند که امکان کاهش هزینه‌ها را در سازمان فراهم می‌کند:

- سازگار با تمام فرمت‌های فایل (رومیزی و وب).
- با پلتفرم‌ها و برنامه‌های متعدد یکپارچه شود.
- امکان تقسیم به کاربران و گروه‌های مربوط به دسترسی به اسناد.
- امکان پیگیری و به‌روزرسانی محتوا، ارائه نمودارها و تجزیه و تحلیل فعالیت‌ها.
- تضمین امنیت داده‌ها، همچنین در فضای ابری.



## خبرنامه مدیریت دانش

شماره ۹۰

آذر ماه ۱۴۰۲

در این خبرنامه:

■ چگونه با مدیریت دانش هزینه

های سازمان را کاهش دهیم؟

■ حکایت

■ دانستنی‌های کوتاه و جالب

حضرت زهرا (س) آنقدر مهربان و دوست داشتنی بود و آنقدر به پدرش احترام می‌گذاشت، که او را ام ابیها گفته‌اند. رابطه این پدر و دختر بسیار صمیمی و خوب بوده است. اگر پرسش و پاسخ‌های آنها را مرور کنیم درس‌های بزرگی می‌گیریم شاید بین آنها و ما نیز رابطه صمیمی تری برقرار شود. حضرت فاطمه (س) تعریف می‌کنند که شبی به بستر رفته بودم تا بخوابم پیامبر صدایم کرد فرمود تا چهار کار انجام نداده‌ای خواب: قرآن را ختم کن.

مومنان را از خودت خوشنود و راضی کن

حج و عمره به جای بیاور.

پیامبران را شفیع خودت کن.

و بعد بخواب.

آنگاه به نماز ایستاد من صبر کردم تا نماز پدر تمام شود و گفتم ای رسول خدا چهار کار برایم مشخص کرده‌اید که توان انجام آنها را ندارم.

پیامبر فرمود:

سه مرتبه قل هو الله بخوان مثل این است که قرآن را ختم کرده‌ای.

برای مومنان آمرزش بخواه تا همگی آنان را خوشنود کنی.

با فرستادن صلوات من و دیگر پیامبران شفیع تو خواهیم شد.

با گفتن ذکر سبحان الله، الحمد لله، لا اله الا الله و الله اکبر مثل اینکه حج و عمره به جای آورده‌ای.

<http://akharin-pishva.blogfa.com>



## طرز تفکر خرچنگی چیست؟

آیا می‌دانستید اگر چند خرچنگ را حتی در جعبه‌ای رو باز قرار دهید، باز هم همان جا باقی می‌مانند و از جعبه خارج نمی‌شوند؟ با وجود این که خرچنگ‌ها می‌توانند به راحتی از جعبه بالا بخرزند و آزاد شوند!

این اتفاق نمی‌افتد، زیرا طرز تفکر خرچنگی به آن‌ها اجازه چنین کاری نمی‌دهد و به محض آن که یکی از خرچنگ‌ها بخواهد به سمت بالای جعبه برود، خرچنگی دیگر آن را پایین می‌کشد و به این ترتیب، هیچ یک از آنان نمی‌تواند به بالای جعبه برسد و آزاد شود. همه آن‌ها می‌توانند آزاد شوند؛

اما سرنوشتی که در انتظار تک تک آن‌هاست، مرگ است!

این مطلب در مورد انسان‌های حسود نیز مصداق دارد. آن‌ها هیچ‌گاه نمی‌توانند در زندگی‌شان پیشرفت کنند و دیگران را نیز از موفقیت باز می‌دارند.

حسادت، نشانه‌ای از ضعف اعتماد به نفس است. هر چند این خصیصه‌ای همگانی است، اما وقتی حسادت، بخشی از خصایص یک ملت شود، به معضلی بزرگ تبدیل خواهد شد. در آن صورت، این حسادت همگانی، نتایج فاجعه‌آمیزی در پی خواهد داشت، زیرا باعث تباهی تمام افراد آن ملت یا کشور می‌شود.

"دیوید دوراستینیاک"

<http://30arg.blogfa.com>

این جریان کار شرکت را بهبود می‌بخشد و از اتلاف وقت برای جستجوی اسناد و رویه‌ها جلوگیری می‌کند. کارمندان می‌توانند در حین ارتقای همکاری، بر فعالیت‌های با ارزش افزوده بالاتر تمرکز کنند. علاوه بر این، ارائه دسترسی به دانش روابط با مشتریان را نیز بهبود می‌بخشد، مشتریانی که دیگر مجبور نیستند با خدمات مشتری تماس بگیرند یا منتظر پاسخ باشند، بلکه می‌توانند اطلاعات مورد نظر خود را به سرعت دریافت کنند یا خودشان درباره آن تحقیق کنند.

هزینه‌هایی که با معرفی نرم‌افزار مدیریت اسناد کاهش می‌یابد، عمدتاً مربوط به منابع مادی است که به ایجاد و ذخیره اسناد کاغذی فیزیکی مربوط می‌شود.

به لطف فضای ذخیره‌سازی ابری، دسترسی به اطلاعات و بازیابی فایل‌ها حتی از راه دور آسان‌تر و امکان‌پذیر است.

## چگونه بهره‌وری سازمان را افزایش دهیم؟

بهبود بهره‌وری یک هدف حیاتی برای هر سازمانی است. با اجرای استراتژی‌های مؤثر و استفاده از ابزارهای مناسب، کسب و کارها می‌توانند فرآیندهای خود را ساده‌سازی کنند، کارایی را افزایش دهند و در نهایت به سطوح بالاتری از بهره‌وری دست یابند. در اینجا چند نکته کلیدی برای کمک به بهبود بهره‌وری سازمان می‌پردازیم:

۱- **فناوری را در آغوش بگیرید**: در عصر دیجیتال امروزی، فناوری نقشی حیاتی در افزایش بهره‌وری ایفا می‌کند. پیاده‌سازی نرم‌افزار و ابزار مناسب می‌تواند کارهای تکراری را خودکار کند، گردش کار را ساده‌تر کند و همکاری بین اعضای تیم را بهبود بخشد. نرم‌افزارهای مدیریت دانش مانند Pigo می‌توانند دارای ارزشمندی در این زمینه باشند. این امکان ذخیره‌سازی، مدیریت و ردیابی آسان اطلاعات را فراهم می‌کند و کارمندان را قادر می‌سازد تا به سرعت به دانشی که برای انجام کارآمد وظایف خود نیاز دارند دسترسی پیدا کنند.

۲- **پرورش فرهنگ یادگیری مستمر**: تشویق کارکنان به یادگیری مداوم و توسعه مهارت‌های خود برای بهبود بهره‌وری ضروری است. کسب و کارها با فراهم کردن فرصت‌هایی برای آموزش، کارگاه‌ها و توسعه حرفه‌ای، می‌توانند نیروی کار خود را برای کسب دانش جدید و به‌روز ماندن با آخرین روندهای صنعت توانمند کنند. سیستم‌های مدیریت دانش می‌توانند با فراهم آوردن بستری متمرکز برای اشتراک‌گذاری و دسترسی به اطلاعات، نقش بسزایی در تسهیل این فرهنگ یادگیری مستمر ایفا کنند.

۳- **ارتباطات و همکاری را ساده کنید**: ارتباط و همکاری مؤثر برای گردش کار روان و بهبود بهره‌وری حیاتی است. پیاده‌سازی ابزارهای مشارکتی، مانند نرم‌افزار مدیریت پروژه یا بسترهای ارتباطی، می‌تواند ارتباط بین اعضای تیم را بهبود ببخشد و ایده‌ها را به اشتراک می‌گذارند و یکپارچه‌بام کار می‌کنند. سیستم‌های مدیریت دانش اغلب دارای ویژگی‌های همکاری داخلی هستند که به کارمندان اجازه می‌دهد در اسناد همکاری کنند، بازخوردشان را به اشتراک بگذارند و در یک پایگاه دانش جمعی مشارکت کنند.

۴- **تعیین اهداف روشن و ارائه بازخورد**: اهداف و مقاصد واضح به کارکنان جهت و هدف می‌دهد. وقتی کارکنان بفهمند که از آن‌ها چه انتظاری می‌رود و چگونه کار آن‌ها به اهداف کلی سازمان کمک می‌کند، انگیزه و تمرکز بیشتری پیدا می‌کنند. بازخورد منظم و ارزیابی عملکرد به کارکنان کمک می‌کند تا پیشرفت خود را پیگیری کرده و زمینه‌های بهبود را شناسایی کنند که در نهایت منجر به افزایش بهره‌وری می‌شود.

۵- **تشویق به تعادل بین کار و زندگی**: حفظ تعادل کار و زندگی سالم برای رفاه و بهره‌وری کارکنان بسیار مهم است. هنگامی که کارکنان تحت استرس یا فرسودگی قرار می‌گیرند، عملکرد و بهره‌وری آن‌ها آسیب می‌بیند. تشویق ساعات کاری انعطاف‌پذیر، ترویج شیوه‌های مراقبت از خود و فراهم کردن یک محیط کاری حمایت‌کننده می‌تواند به کارکنان کمک کند تعادل بین کار و زندگی سالم را حفظ کنند و منجر به بهبود بهره‌وری شود.

با اجرای این استراتژی‌ها و استفاده از راه‌حل‌های مدیریت دانش مانند Pigo، سازمان‌ها می‌توانند سطح بهره‌وری خود را به میزان قابل توجهی افزایش دهند. به یاد داشته باشید، بهبود بهره‌وری یک فرآیند مداوم است که مستلزم ارزیابی مستمر، سازگاری و سرمایه‌گذاری در منابع و ابزار مناسب است.



## آیا می دانید:

### در ویستا هرموسا ، کلمبیا Caño Cristales رودخانه ی پنج رنگ

زیباترین رودخانه ی جهان است که دارای آب ها **Caño Cristales** پنج رنگ هستند ؛ اما فقط در قسمت هایی از سال . در طول فصول مرطوب و خشک کشور ، تلفیق رخداد های طبیعی باعث ایجاد آب های رنگی می شوند. گونه های گیاهی در کف رودخانه موجب ساخته شدن رنگ قرمز روشن ( در این زمان سال وقتی آب کم عمق می شود، قابل مشاهده تر است.

نمایش شفق های افسانه ای در بسیاری از نقاط ، از جمله؛ آلاسکا ، ایسلند، کانادا و گرینلند قابل مشاهده است. اما قطعا بهترین مکان برای مشاهده ی این پدیده ی طبیعی شمال نروژ، به ویژه در نزدیکی شهر ترومسو است. بین ماه های سپتامبر و مارس، زمانی که تاریک است به آسمان نگاه کنید میتوانید چرخش های سبز، صورتی و بنفش را تماشا کنید که واکنشی ناشی از بارهای الکتریکی با ذرات گازی موجود در جو زمین است.



[/https://namnak.com](https://namnak.com)

مدیریت دانش با هدف مدیریت دانش شرکتی، چه آشکار و چه پنهان، توسعه یافته است.

بنابراین، این شاخه از سازمان نه تنها بر دانش آشکار و مستند، بلکه بر کارکنان نیز تمرکز دارد. همه کسانی که به عنوان بخشی از یک سازمان، مهم ترین سرمایه آن را تشکیل می دهند، دارندگان دانش و تجربه، به اصطلاح «درس آموخته» را نمایندگی می کنند.

تمرکز بر توسعه یک سیستم مدیریت دانش خوب امروزه به معنای ایجاد فرصت هایی برای همه کارکنان و مشتریان یک سازمان است تا اطلاعات را در سریع ترین زمان ممکن به اشتراک بگذارند و به آن ها دسترسی داشته باشند و در نتیجه هزینه ها و منابع مورد استفاده در گردش کار سازمان کاهش یابد. ایجاد یک پایگاه داده روی ابر که در هر زمان و هر مکان قابل دسترسی باشد، چرخه دانش را برای همه بخش ها تضمین می کند؛ اما قبل از اتخاذ یک سیستم مدیریت دانش، ایده خوبی است که چند نکته مرتبط با فرهنگ سازمان خود را برجسته کنید و اجرا کنید.

از جمله این موارد، روش خوب شناسایی و ارزش گذاری کارشناسانی است که در شرکت خود دارید. اگر به کارمندی به خاطر متخصص بودن در یک موضوع خاص پاداش داده شود، احتمال بیشتری دارد که دانش و تجربه خود را به اشتراک بگذارد.

برای انجام این کار، همچنین لازم است که شیوه مستندسازی بهترین شیوه ها برای حل مسئله گسترش یابد.

به این ترتیب، هر کارمند در هنگام برخورد با یک روش حل مسئله جدید که یک پایگاه دانش جدید را تشکیل می دهد، به درس آموخته نویسی عادت خواهد کرد.

این مصلحت ها برای استخراج دانش پنهان و تبادل نکات و اطلاعات بر اساس مهارت های هر یک، برای تقویت فرهنگ اشتراک گذاری دانش مفید خواهد بود.

منبع:

<https://blog.pigro.ai/en/how-to-use-knowledge-management-to-reduce-business-costs>

## از سری بسته های دانشی (مستندسازی تجربیات) جناب آقای مهندس محمدحسن پیوندی

عنوان

### دمای روغن و گرفتگی لوله ها در راه اندازی ناحیه ۱

صورت مساله

تجربه و سابقه درخشان مهندس پیوندی موجب شد تا راه اندازی ناحیه ۱، به ایشان واگذار شود. واحد الفین شامل دو یوتیلیتی انحصاری ست که سایر واحدها فاقد آن هستند. در این واحد، دو سیکل سرمای اتیلن و سرمای پروپیلن وجود دارد. برای راه اندازی این واحد می بایستی سیکل آب کولینگ و سیکل کوپنچ اوپل نیز فراهم شده باشد. زیرا سیکل آب کولینگ، اتیلن و پروپیلن از نظر فرایندی در هم اینتر لاک هستند.

زمانی که واحد الفین کنار دریا قرار گرفته باشد، اتیلن و پروپیلن از طریق کشتی قابل حمل است اما وقتی در خشکی قرار داشته باشد، انتقال و حمل اتیلن در حجم زیاد به صورت زمینی ممکن نیست. به منظور راه اندازی واحد الفین و تولید خوراک باید این سیکل ها در مدار قرار داشته باشند. در زمان راه اندازی ناحیه ۱ سیکل ها فاقد اتیلن و پروپیلن بودند. بنابراین باید تمهیداتی انجام می شد تا امکان راه اندازی و تولید فراهم شود.

### توضیحات تجربه

در سیکل کوپنچ اوپل، بلافاصله بعد از شکسته شدن مولکول های نفتا یا اتان در کوره و تبدیل به اتیلن، اگر عمل خنک سازی به سرعت انجام نشود، این ماده به صورت پلیمر درمی آید. محصول کراتینگ با درجه حرارت ۸۰۰ تا ۸۵۰ درجه سانتی گراد می باشد که از کوره خارج می شود.



## شکر نعمت

روزی مهندس ساختمانی، از طبقه ششم می خواهد که با یکی از کارگزارانش حرف بزند، خیلی او را صدا می زند اما به خاطر شلوغی و سر و صدا، کارگر متوجه نمی شود. به ناچار مهندس، یک اسکانس ۱۰ دلاری به پایین می اندازد تا بلکه کارگر بالا را نگاه کند، کارگر ۱۰ دلار را برمیدارد و توی جیبش می گذارد و بدون اینکه بالا را نگاه کند مشغول کارش می شود.

بار دوم مهندس ۵۰ دلار می فرستد پایین و دوباره کارگر بدون اینکه بالا را نگاه کند پول را در جیبش می گذارد، بار سوم مهندس سنگ کوچکی را می اندازد پایین و سنگ به سر کارگر برخورد می کند. در این لحظه کارگر سرش را بلند میکند و بالا را نگاه میکند و مهندس کارش را به او میگوید.

این داستان همان داستان زندگی انسان است. خدای مهربان همیشه نعمتها را برای ما می فرستد اما ما سپاسگزار نیستیم و لحظه ای با خود فکر نمیکنیم این نعمتها از کجا رسید. اما وقتی که سنگ کوچکی بر سرمان می افتد که در واقع همان مشکلات کوچک زندگی اند به خداوند روی می آوریم. بنابراین هر زمان از پروردگاران نعمتی به ما رسید لازم است که سپاسگزار باشیم قبل از اینکه سنگی بر سرمان بیفتد.

<https://www.beytoote.com>

حضرت فاطمه زهرا (س) فرمود:

حَبِّبَ إِلَيَّ مِنْ دُنْيَاكُمْ ثَلَاثٌ: تَلَاوَةُ كِتَابِ اللَّهِ، وَالنَّظْرُ فِي وَجْهِ رَسُولِ اللَّهِ، وَالْإِنْفَاقُ فِي سَبِيلِ اللَّهِ.  
(نهج الحیاء، ح ۱۶۴)

سه چیز از دنیا برای من دوست داشتنی است: تلاوت قرآن، نگاه به صورت رسول خدا، انفاق و کمک به نیازمندان در راه خدا.

ترنسفر لاین اکسیجنرها، مانند بویلر عمل می کنند. آب با فشار صد بار از آن عبور کرده و بخار پرفشار ۱۰۰ بار تولید می شود که در این حالت درجه حرارت از ۸۰۰ به ۴۰۰ می رسد. به منظور جلوگیری از پلیمر شدن باید درجه حرارت به ۱۵۰ تا ۱۰۰ کاهش یابد. در این مرحله و در این نقطه، روغن خنک کننده از طریق نازل، به داخل محصول گاز کرک می شود. در آن زمان این روغن در اختیار ایران قرار داشت و با توجه به شرایط خاص آن دوران امکان خرید و تهیه آن از خارج کشور نیز وجود نداشت. پس از بررسی ساختار کوینج اوپل و جلسات تخصصی با شرکت ایتالیایی، تصمیم گرفته شد تا از گازوئیل آروماتیکی، به جای کوینج اوپل استفاده شود. با مطالعه پالایشگاه های مختلف کشور، دیزل پالایشگاه اصفهان بعنوان مناسب ترین گزینه انتخاب و مورد استفاده قرار گرفت. بدین وسیله فرایند، با استفاده از سیکل رفریجریشن تکمیل می گردید. سیکل می بایستی با ماده پروپیلن پر می شد اما بدلیل عدم تولید آن در کشور از پروپان موجود در بندر امام استفاده شد (در آن تاریخ واحدهای NF بندر امام راه اندازی شده بود) زیرا اختلاف جرم مولکولی پروپان با پروپیلن تنها دو هیدروژن می باشد. دلیل استفاده از این روش، این بود که کمپرسور تنها دو فاکتور جرم مولکولی گاز و دانسیته را برای گاز ورودی در نظر می گیرد. با استفاده از این روش سیکل کامل و راه اندازی انجام شد.

البته قابل ذکر است که در طی این فرایند یک مشکل فرایندی نیز رخ داد. به محض تزریق گازوئیل به مسیر جریان گاز، پایداری خود را از دست داده و تجزیه شده و حجم زیادی کک ایجاد نمود که باعث شد تا مسیر لوله خروجی اکسیجنچر، از خروجی کوره تا ورودی کمپرسور بسته شود. علی رغم تمامی سختی ها و هزینه های مستقیم و غیر مستقیم، فعالیت کوره به حالت تعلیق درآمد. اولین پیشنهاد برش لوله ها بود که مورد پذیرش قرار نگرفت. مقرر شد که بنزین یا مواد دیگر از داخل لوله ها عبور داده شود اما بدلیل گرفتگی امکان این عمل نیز وجود نداشت. مدتی قبل از این رخداد مهندس پیوندی بدلیل مشکل گوارشی، به پزشک مراجعه می کند که به تجویز ایشان، مراحل عکس برداری از دستگاه گوارش، بوسیله XRAY انجام می شود. در این روش از سولفات باریوم استفاده می شد تا مسیر گوارش بخوبی دیده شود. مهندس پیوندی با به یادآوری این فرایند، دستور می دهند تا سولفات باریوم تهیه شده و در محل ترموول ها به داخل لوله تزریق شود. با استفاده از XRAY، محل گرفتگی لوله مشخص شد و با ترکیب آب و بنزین و حلال های مناسب و فشار بسیار بالا، گرفتگی رفع و لوله بازگشایی گردید.

در ادامه راه اندازی واحد، به جای کوینج اوپل، از کوینج واتر استفاده شد. در سیکل های سرما می بایستی دمای ۶۰- درجه تامین می شد تا مخلوط گاز ورودی به مایع تبدیل شود. عدم در دسترس بودن پروپیلن، باعث شد تا تنها دمای ۳۵- درجه ایجاد شود در سیکل اتیلن به جای اتیلن از نیتروژن که جرم مولکولی کاملاً برابری با اتیلن دارد استفاده شد و به تدریج با تولید مخلوط اتیلن و اتان، جایگزین نیتروژن گردید و سطح سرمادهی افزایش یافت. این روند دما را از ۳۵- درجه به ۵۰- درجه کاهش داد و با ادامه روند، سیکل ها ۱۰۰ درصد خالص شده و دمای مورد نیاز تامین شد.

## شواهد اثر بخش بودن تجربه

استفاده از پروپان به جای پروپیلن موجب شد مشکلات ناشی از عدم امکان تهیه ماده مورد نظر حل شود و نیز با کاهش زمان آماده سازی واحد، امکان تولید، سریع تر فراهم شده و استهلاک قطعات کاهش یابد. استفاده از سولفات باریوم، برای تشخیص گرفتگی لوله ها، فرایند بازگشایی مسیر را تسهیل نمود و زمان بازگشایی را کاهش داد. این کاهش زمان در کاهش هزینه ناشی از تاخیر در تولید، به طور مستقیم اثرگذار بود. همچنین این روش در زمان گرفتگی سایر لوله ها نیز مورد استفاده قرار گرفت.

در سیکل اتیلن به عنوان سیکل سرمایه ثانویه شناخته می شود، به دلیل نبود اتیلن در کشور و عدم امکان حمل زمینی این ماده، از نیتروژن استفاده شد که به طور تصادفی هر دو جرم مولکولی یکسان ۲۸ دارند.